

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážená dotknutá osoba,

prostredníctvom tohto dokumentu by sme Vám chceli poskytnúť komplexné informácie o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon OOU“). Zároveň by sme Vás chceli ubezpečiť, že ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá a za týmto účelom máme zavedené bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM V ZMYSLE GDPR ?

Prevádzkovateľom je obchodná spoločnosť s nasledujúcimi identifikačnými a kontaktnými údajmi:

Obchodné meno: ixactly s.r.o.

Sídlo: Šulekova 70, 811 03 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika

IČO: 48 181 773

Kontakt: Tel.: +421 903 539 000; Email: ixactly@ixactly.sk

V prípade, ak máte akékoľvek otázky k týmto Zásadám, použitiu osobných údajov, alebo si chcete uplatniť vaše práva popísané v týchto Zásadách, môžete nás kontaktovať emailom, telefonicky, ako aj písomne na adrese našej spoločnosti.

PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Naša spoločnosť sa primárne zameriava na realizáciu prieskumu trhu a verejnej mienky. Okruh otázok a téma konkrétneho prieskumu závisí vždy od požiadaviek klienta, nášho obchodného partnera. Zozbierané dáta získané napríklad prostredníctvom dotazníkov spracúvame hromadne, ako súhrnné dáta popisujúce celú skupinu. Po ich vyhodnotení klientovi poskytneme súhrnnú anonymnú informáciu o výsledku prieskumu trhu.

Bez spracúvania Vašich osobných údajov by sme neboli schopní poskytovať naše služby v požadovanom rozsahu a kvalite, pričom spracúvanie získaných a poskytnutých osobných údajov je nevyhnutnou súčasťou našich služieb.

Súčasná právna úprava nám umožňuje spracúvať Vaše osobné údaje na základe viacerých právnych základov a k spracúvaniu osobných údajov môže niekedy dochádzať aj bez súhlasu dotknutej osoby.

Vaše osobné údaje nespracúvame prostredníctvom automatizovaného individuálneho hodnotenia.

To, aké osobné údaje spracúvame, sa líši od účelu spracúvania a povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti.

Osobné údaje tak spracúvame pre rôzne účely a na základe viacerých právnych základov:

	ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNÝ ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
1.	V prípade, že nás budete kontaktovať prostredníctvom mailovej alebo telefonickej komunikácie, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je odpovedať Vám na Vašu žiadosť/správu.	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, konkrétne ide o komunikáciu s existujúcimi alebo potencionálnymi klientami na základe ich podnetu, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.	Do vybavenia Vašej žiadosti/správy.
2.	V prípade, že ste sa ako respondent zúčastnili realizácie prieskumu trhu, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je realizácia prieskumu trhu, vrátane jeho vyhodnotenia na štatistický alebo výskumný účel.	Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.	Po dobu trvania prieskumu a jeho vyhodnotenia, respektíve do odvolania Vášho súhlasu.

3.	Pre účely evidencie respondentov v rámci vlastnej databázy.	Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.	Po dobu jedného roka, respektíve do odvolania Vášho súhlasu.
4.	Pre účely realizácie súťaže alebo odmeňovania respondentov.	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.	Účtovné doklady uchováваме v súlade s osobitnými predpismi (10 rokov). Osobné údaje uchováваме po dobu 1 roka od ukončenia súťaže.
5.	V prípade, že dôjde k uzavretiu akejkoľvek zmluvy, účelom spracúvania osobných údajov je plnenie danej zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov.	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.	5 rokov od skončenia trvania zmluvy.
6.	Pre účely spracúvania účtovných dokladov a vedenia účtovníctva.	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, podľa osobitných právnych predpisov, najmä zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.	Účtovné doklady uchováваме v súlade s osobitnými predpismi (10 rokov).
7.	Pre účely marketingovej komunikácie (informovanie o rôznych akciách a novinkách), komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí.	V prípade marketingovej komunikácie bez predchádzajúceho vzťahu s dotknutou osobou - <u>súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov</u> , podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo ak ide o priamy marketing vlastných tovarov a služieb s existujúcim klientami, a ak ich kontaktné údaje na doručenie elektronickej pošty boli získané v súvislosti s predchádzajúcim zmluvným vzťahom alebo ak ide o priamy marketing adresovaný na zverejnené kontaktné údaje - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely <u>oprávnených záujmov prevádzkovateľa</u> , ktorým je marketingová komunikácia s klientami, podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.	Po dobu trvania vzťahu dotknutej osoby k spoločnosti a/alebo do odvolania súhlasu a/alebo do skončenia zmluvného vzťahu, prípadne ak dotknutá osoba podá námietku voči priamemu marketingu (napríklad zasielanie informácií o produktoch a službách), po dobu trvania oprávneného záujmu.
8.	Sieťová a objektová bezpečnosť	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a súčasne jeho povinnosťou vyplývajúcou s GDPR, prijať primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť nezákonnému spracúvaniu osobných údajov a iných informácií, ktoré je v prostredí prevádzkovateľa potrebné chrániť. Spracúvanie osobných údajov v rámci sieťovej a objektovej bezpečnosti sa týka osôb, ktoré sa pohybujú v objekte a /alebo využívajú pracovné prostriedky prevádzkovateľa a/alebo sa pripájajú do siete prevádzkovej spoločnosťou a /alebo vstupujú do informačných systémov pri poskytovaní služieb.	1 rok (údaje o logovaní, činnosti v informačných systémoch)

9.	Zverejňovanie referencií a recenzií vrátane prípadných fotografií fyzických osôb na propagačné účely.	Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.	Po dobu 2 rokov, prípadne do odvolania Vášho súhlasu.
10.	Pre účely súdneho alebo mimosúdneho vymáhania nárokov, pohľadávok, bránenia práv.	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, konkrétne na uplatňovanie alebo bránenie nárokov súdnou cestou, podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Účel musí byť zlučiteľný s pôvodným účelom spracúvania, ak pri danej spracovateľskej činnosti je možné predpokladať uplatnenie právnych nárokov alebo obhajobu práv prevádzkovateľa v súlade so zákonmi; čl. 9 ods. 2 písm. c) GDPR, ak sú predmetom uplatňovania právnych nárokov osobné údaje osobitnej kategórie podľa čl. 9 GDPR.	Po dobu trvania účelu, napr. počas celého súdneho konania a 5 rokov od ukončenia konania.
11.	Pre účely vybavovania podnetov, sťažností, reklamácií.	Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	5 rokov po vybavení
12.	Vybavovanie žiadosti dotknutých osôb, uplatňujúcich si svoje práva podľa GDPR.	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v súlade správnymi predpismi (Zákon OOÚ, Nariadenie GDPR).	5 rokov
13.	Spracúvanie kontaktných údajov s cieľom komunikovať a efektívne zabezpečovať fungovanie spoločnosti a plnenie služieb.	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa spracúvať kontakty subjektov, s ktorými vedie komunikáciu, má obchodné vzťahy a pod.; v spojení s § 78 ods. 3 Zákona OOÚ zamestnávateľ poskytuje alebo zverejňuje osobné údaje svojich zamestnancov, ak je to nevyhnutné pri plnení pracovných povinností.	Po dobu trvania zmluvného vzťahu, po dobu platnosti uvedených kontaktných údajov.
14.	Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať z rôznych technických alebo administratívnych a prevádzkových dôvodov s cieľom zlepšiť naše webové sídlo a jeho funkčnosť, pre riešenie problémov, analýzu dát a štatistické účely.	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, najmä záujem o technickú a administratívnu optimalizáciu webového sídla prevádzkovateľa, podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.	Obvykle po dobu 3 mesiacov
15.	Prešetrovanie podnetov súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti.	Plnenie zákonnej povinnosti v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR podľa právnych predpisov: Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti	5 rokov
16.	Správa registratúry, evidencia prijatej a odoslanej pošty.	Osobné údaje sú spracúvané vo verejnom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi správu registratúry a povinnosti pri archívnictve: zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; čl. 89 GDPR, § 78 ods. 8 Zákona OOÚ (ako zlučiteľný účel).	V súlade s registratúrnym plánom/poriadkom prevádzkovateľa.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME ?

Vo vzťahu ku klientovi ako dotknutej osobe spracúvame výlučne len tzv. bežné osobné údaje. Ide najmä o základné identifikačné a kontaktné údaje klienta: meno, priezvisko, adresa pre dodanie tovaru/služby, e-mail, telefónne číslo.

Vo vzťahu k respondentovi ako dotknutej osobe spracúvame prevažne tzv. bežné osobné údaje. Predmetom spracúvania sú najmä nasledujúce osobné údaje: pohlavie, štát, kraj, okres, obec, z ktorej pochádzate, adresa, rok narodenia, vzdelanie, rodinné pomery, majetkové pomery, spotrebiteľské správanie, kontaktné údaje a číslo účtu. V prípade, že sa prieskum realizuje telefonicky, spracúva sa aj zvukový záznam. V niektorých prípadoch sa používa aj videozáznam. Uvedené údaje majú charakter tzv. bežných osobných údajov. V niektorých prieskumom môžu byť predmetom spracúvania aj tzv. osobitné kategórie osobné údaje podľa článku 9 ods. 1 GDPR, t.j. údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.

KOMU MÔŽU BYŤ POSKYTNUTÉ ALEBO SPRÍSTUPNENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- Externí spolupracovníci za účelom realizácie prieskumu trhu a verejnej mienky.
- Externý účtovník poskytujúci pre nás účtovné služby v prípade vyhotovenia a spracúvania účtovných dokladov.
- Kuriérska/doručovateľská služba/Slovenská pošta za účelom dodania dokumentácie.
- Poskytovateľ IT servisu/údržby/podpory.
- Poskytovateľ hostingových služieb za účelom uchovávania a zálohovania elektronických údajov.
- Štátne kontrolné orgány za účelom prípadnej kontroly.
- Externí prekladateľ za účelom prekladu do iného jazyka.
- Externí odborní poradcovia napr. právnik, audítor a pod. za účelom poskytnutia odborného poradenstva.

V prípade realizácie prieskumu klientovi neposkytujeme žiadne osobné údaje konkrétneho respondenta, iba súhrnnú anonymnú informáciu o výsledku prieskumu trhu. V niektorých ojedinelých prípadoch však môže klient požiadať vykonať hlbší prieskum alebo získať bližšie informácie od respondenta. V tejto súvislosti nás môže klient požiadať o kontakt na respondenta/ov. V takom prípade najskôr oslovíme každého respondenta, či súhlasí alebo nesúhlasí s poskytnutím jeho kontaktných údajov klientovi za uvedeným účelom a až po udelení jeho súhlasu môžeme postúpiť jeho kontaktné údaje klientovi. V prípade následnej osobitnej komunikácie klienta a respondenta sa jedná o osobitný vzťah klienta ako prevádzkovateľa a respondenta ako dotknutej osoby.

PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO DO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCIE ?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny mimo krajín EÚ a EHP alebo do medzinárodnej organizácie nie je a ani sa nezamýšľa.

AKÉ MÁTE PRÁVA AKO DOTKNUTÁ OSOBA ?

Pri spracúvaní osobných údajov rešpektujeme práva dotknutej osoby. Každá dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, má práva súvisiace s primeranou ochranou a legálnosťou spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo:

Právo na prístup: Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sa o vás spracúvajú osobné údaje. V prípade, že sú o vás osobné údaje spracúvané, máte právo na informácie v rozsahu týchto zásad a na prístup k vašim osobným údajom. Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné. Ak budete opakovane požadovať poskytnutie vašich osobných údajov v tom istom rozsahu, môže vám Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Právo na opravu: Máte právo na opravu o vás spracúvaných osobných údajov, ak sú nesprávne alebo nepresné. Je pre nás veľmi dôležité, aby sme o vás mali správne informácie. Ak preto zistíte, že informácie, ktoré o vás evidujeme sú nepravé, nepresné alebo neúplné, upozorníte na to, a žiadajte o opravu vašich údajov.

Právo na zabudnutie: Ak o vás spracúvame osobné údaje nezákonným spôsobom, napr. dlhšie ako je potrebné, alebo ich spracúvame bezdôvodne, máte právo na ich výmaz (tzv. právo „na zabudnutie“).

Obmedzenie spracúvania: Ak požiadate o opravu vašich osobných údajov, alebo namietate proti vymazaniu vašich osobných údajov, ak je ich spracúvanie protizákonné, alebo ak Prevádzkovateľ a/alebo Spoločný prevádzkovateľ už nepotrebuje vaše

osobné údaje pre svoje účely, ale môžete ich potrebovať vy na preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ste namietali spracúvanie vašich osobných údajov z ďalších dôvodov, obmedzíme spracúvanie vašich osobných údajov po dobu, kedy bude možné vec vyriešiť.

Právo namietat': Ak sa domnievate, že Prevádzkovateľ a/alebo Spoločný prevádzkovateľ nemá právo na spracúvanie vašich osobných údajov, alebo ak chcete, aby automatizované rozhodnutie bolo prehodnotené, môžete proti ich spracúvaniu namietat'. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v ich spracúvaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme spracúvať vždy, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. V prípade pochybnosti o nároku vám odporúčame kontaktovať Zodpovednú osobu.

Právo na prenosnosť: Máte právo získať a požiadať Prevádzkovateľa a/alebo Spoločného prevádzkovateľa o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Právo na získanie a prenosnosť osobných údajov sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na základe osobitných právnych predpisov.

Právo odvolať súhlas: Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas, ktorý ste nám udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania dovtedy získaných osobných údajov.

Právo namietat' priamy marketing: V prípade, že namietnete spracúvanie vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, prestaneme na tento účel vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať sťažnosť: Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Svoje práva môžete uplatniť písomne u prevádzkovateľa na kontaktných údajoch uvedených v záhlaví tohto dokumentu. Za týmto účelom môžete použiť *Formulár pre uplatnenie práv dotknutej osoby*, ktorý nájdete na konci tohto dokumentu. V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o dôvodoch predĺženia lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vašej totožnosti Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

POUČENIE O PRÁVE KEDYKOĽVEK ODVOĽAŤ SVOJ SÚHLAS

Vo všetkých prípadoch, kde je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas dotknutej osoby, máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla alebo na emailovú adresu prevádzkovateľa alebo zodpovednej osoby uvedenú v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

POUČENIE O PRÁVE KEDYKOĽVEK NAMIETAŤ SPRACÚVANIE ÚDAJOV NA ZÁKLADE OPRÁVNENÉHO ZÁUJMU ALEBO NA ÚČEL PRIAMEHO MARKETINGU, VRÁTANE PROFILOVANIA.

Máte právo kedykoľvek namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú na základe oprávneného záujmu alebo na účel priameho marketingu, vrátane profilovania. Ak dotknutá osoba namietat' spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

JE POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV DOBROVOĽNÉ ?

Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné. Neposkytnutie súhlasu nebude mať pre Vás žiadne následky. Poskytnutie osobných údajov však môže byť niekedy požiadavkou napr. pre účely uzatvorenia zmluvy, pričom v prípade ich neposkytnutia spoločnosť nemôže uzatvoriť zmluvu a zabezpečiť Vami požadované plnenie.

DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV S PRÁVNYM ÚČINKOM A/ALEBO INÝM PODSTATNÝM VPLYVOM NA VÁS ?

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre dané účely nepoužíva automatizované individuálne rozhodovanie s právnym alebo iným podstatným vplyvom na Vás. V niektorých prípadoch, napr. v rámci individuálnych hĺbkových dialógov

môžeme vykonávať aj profilovanie danej osoby, ale bez akéhokoľvek právneho účinku a/alebo iného podstatného vplyvu na Vás.

AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, Z AKÉHO ZDROJA ?

Prevádzkovateľ spracúva výlučne len údaje, ktoré mu Vy ako dotknutá osoba poskytnete. Prevádzkovateľ nepoužíva osobné údaje pochádzajúce z verejne prístupných zdrojov.

PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV SA ZAVÄZUJEME DODRŽIAVAŤ TIETO ZÁKLADNÉ ZÁSADY

Zásada zákonnosti : Osobné údaje spracúvame len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.

Zásada obmedzenia účelu : Osobné údaje získavame iba na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.

Zásada minimalizácie osobných údajov: Osobné údaje spracúvame v primeranom, relevantnom a obmedzenom rozsahu, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú.

Zásada správnosti: Spracúvame iba správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje vo vzťahu k účelu spracúvania; osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, sa bezodkladne vymažú alebo opravujú.

Zásada minimalizácie uchovávaní : Osobné údaje uchováujeme vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.

Zásada integrity a dôveryhodnosti : Osobné údaje spracúvame spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.

Zásada zodpovednosti : Osobné údaje spracúvame v súlade s dobrými mravmi a spôsobom, ktorý neodporuje zákonu. Zodpovedáme za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov.

OCHRANA ÚDAJOV

V súlade s požiadavkami platnej legislatívy sme zaviedli, vykonávame a udržiavame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, vnútorné kontroly a procesy, aby sme Vaše osobné údaje chránili, a to v súlade s najlepšou obchodnou praxou zodpovedajúcou možnému hroziacemu riziku pre Vás ako dotknutú osobu. Zároveň zohľadňujeme stav technologického vývoja s cieľom chrániť Vaše osobné údaje pred náhodnou stratou, zničením, zmenami, neoprávneným zverejnením alebo prístupom.

Tieto opatrenia môžu okrem iného zahŕňať prijatie primeraných krokov k zaisteniu zodpovednosti príslušných zamestnancov, ktorí majú prístup k Vaším údajom, a školenie zamestnancov.

Elektronické údaje sú uchovávané v chránenej databáze na serveri, ktorý je náš alebo je pre nás vyhradený. Osobné údaje v papierovej forme sú uchovávané v zabezpečených skrinách v priestoroch našej spoločnosti. Všetky databázy obsahujúce osobné údaje chránime pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

ZMENA PODMIENOK OCHRANY SÚKROMIA

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti podľa možnosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

VEC: Formulár pre uplatnenie práva dotknutej osoby

(Tento formulár vyplňte, len ak si prajete uplatniť práva na ochranu osobných údajov podľa GDPR)

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) si týmto ako dotknutá osoba uplatňujem nasledujúce právo:

☐ Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

☐ Právo na opravu osobných údajov (čl. 16 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

☐ Právo na výmaz osobných údajov (čl. 17 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

☐ Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

☐ Právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

☐ Právo namietat spracúvanie osobných údajov (čl. 21 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

☐ Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl. 22 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Túto žiadosť podáva:

Meno a priezvisko žiadateľa:

Kontaktná adresa:

Dňa:

Podpis

Vyplnenú žiadosť nám zašlite elektronicky na vyššie uvedenú E-mailovú adresu alebo v papierovej podobe na adresu sídla prevádzkovateľa a my Vám odpovieme v zákonnej lehote.